## АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

А.Х. Тамбиев

«22» января 2021 г.

**Учебный план**

повышения квалификации по программе

**«Гостиничный менеджмент»**

**Целью** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления гостиничной деятельности

**Категория слушателей:** лица, имеющие среднее профессиональное образование, высшее образование.

**Срок обучения:** 36 часов

**Форма обучения:** заочная (по желанию слушателя или заказчика возможны очная, очно - заочная, а также сочетание всех форм обучения) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование тем и разделов | Всего часов | В том числе: | | **Формы**  **контроля** |
| Лекция | Практика |
| 1. | Введение | 2 | 2 | - | - |
| 2. | Средства размещения туристов | 2 | 2 | - | - |
| 3. | Типы гостиниц | 2 | 2 | - | - |
| 4. | Классификация гостиниц | 4 | 4 | - | - |
| 5. | Требования к сооружениям и  зданиям гостиницы | 4 | 4 | - | - |
| 6. | Службы гостиницы и их  характеристика | 4 | 4 | - | - |
| 7. | Организационная система  управления гостиницы | 4 | 4 | - | - |
| 8. | Организация обслуживания в  гостинице | 4 | 4 | - | - |
| 9. | Методы приема обслуживания клиентов | 4 | 4 | - | - |
| 10 | Правила предоставления  гостиничных услуг | 4 | 4 | - | - |
| 11. | Итоговая аттестация | 2 | - | 2 | тестирование |
| Итого | | 36 | 34 | 2 |  |